



## Evaluación del impacto del compromiso del ciudadano

*Proyecto dirigido por el Centre for Policy Research (CPR) – India*

### **Resumen**

La influencia del compromiso y de las acciones del ciudadano sobre los impactos de gobernanza y desarrollo en favor de los pobres se ha convertido en una importante área de investigación en años recientes. Con el fin de enriquecer este planteamiento y proporcionar un entendimiento de las estrategias para el compromiso de los ciudadanos y la evaluación de sus efectos en impactos de desarrollo, CPR se unió a la red Collaboration for Research on Democracy (CORD) y organizó dos talleres. El primer taller, celebrado en Delhi en diciembre de 2012, se centró en la revisión de un libro sobre mediación y políticas desaforadas. El segundo, celebrado en Ciudad del Cabo en mayo de 2014, tuvo como primer objetivo hacer más clara la estructura rectora y la misión de CORD, y segundo, articular las prácticas democráticas y examinar el papel de las redes sociales en la transformación de las relaciones ciudadano-estado y como catalizadoras del activismo. Para lograr estos objetivos, los socios desarrollaron diversas herramientas metodológicas, incluida una plataforma interactiva y la narración de cuentos por medios digitales. También se elaboraron varios borradores de trabajos, artículos eruditos y artículos de opinión.

## INSTITUCIONES COLABORADORAS

A través de este proyecto, CPR consolidó su asociación con CORD, una red de investigadores y profesionales del mundo que colaboran en torno a los temas de ciudadanía y democracia.

## ACCIONES REALIZADAS Y SUS MOTIVOS

Se usaron fondos de contrapartida de la ITT para financiar dos de los principales talleres de CORD. El primero lo organizó CPR en Delhi en diciembre de 2012 y el segundo se celebró en Ciudad del Cabo en mayo de 2014.

El primer taller, celebrado en Delhi en diciembre de 2012, se centró en la revisión de un libro sobre mediación y políticas desaforadas. El principal objetivo del taller celebrado en Ciudad del Cabo en mayo de 2014 fue articular prácticas democráticas, examinar el papel de las redes sociales en la transformación de las relaciones ciudadano-estado y hacer más clara la estructura rectora y la misión de CORD, al mismo tiempo que se profundiza la integración de CPR y otros *think tanks* financiados por la ITT en nuevas y existentes actividades de los grupos de trabajo de la red.

Los siguientes son los actuales grupos de trabajo de CORD:

1. Conocimiento, Tecnología y Democracia
2. Activistas, Instituciones y Cambio
3. Ciudadanía económica y política
4. Disposición sobre marginalización y servicio social
5. Desarrollo de paz en entornos urbanos

La misión recién consolidada de la red es “contribuir a una ciudadanía integradora y gobernanza democrática a través de la investigación aplicada y de colaboración”.

Como red que se dedica a estudiar temas de democracia y ciudadanía por todo el mundo, CORD valoriza los modos de colaboración que poseen un enfoque horizontal y participativo, y que se esfuerzan por incluir las opiniones de todos los miembros presentes. Teniendo presente lo anterior, en los talleres se utilizaron algunas de las siguientes formas de trabajo:

- Wikis de “baja tecnología”, para codiseñar la declaración de la misión y los valores de CORD como red
- Aplicaciones Etherpad en línea durante los debates de grupos de trabajo, para que los miembros pudieran trabajar de manera colectiva y contribuir al mismo documento en línea.
- El intercambio interactivo de métodos de investigación y mejores prácticas a través de Powerpoint y presentaciones de video, seguidas de un periodo de preguntas y respuestas para el grupo más grande.
- Debates en grupos grandes y pequeños sobre lo que significa ser un “ciudadano” de CORD y el efecto que esto tendría en sus actividades y métodos de trabajo
- Eventos informales para establecer contactos con organizaciones locales con el fin de fortalecer la identidad y alcance internacionales de CORD

Con respecto a las metodologías de investigación planificadas de cada uno de los grupos de trabajo,

surgieron numerosas ideas interesantes. Por ejemplo, el grupo “Activistas, Instituciones y Cambio” se propone utilizar una metodología de “Relatos de esperanza”, la cual se centraría en los impactos positivos de activistas que trabajan dentro de un marco institucional. Asimismo, el grupo “Conocimiento, Tecnología y Democracia” se propone crear un “Panorama de literatura viviente”, el cual trazaría un mapa de la actual literatura de acceso abierto para crear un panorama general visual de los temas de apertura, macrodatos y movimientos sociales en red.

## RESULTADOS

En general, los participantes aportaron comentarios y sugerencias muy positivas sobre la estructura, contenido e impactos de los talleres. Durante las semanas y meses previos al evento, existía cierto grado de aprensión sobre lo que pensarían los nuevos socios de la ITT con respecto a su integración a una red en la que los miembros existentes ya cuentan con una sólida trayectoria de colaboración entre sí. El comité directivo de CORD estuvo consciente de esta posible barrera y por ello diseñó el programa y las actividades de tal manera que los socios de la ITT tuvieran la sensación de que su opinión tenía el mismo valor en el diseño de los próximos planes de acción y estructuras de gobernanza para la red. Por ejemplo, la redacción de la declaración de misión y formas de trabajo de CORD se elaboró de tal manera que fuera lo más participativa posible. En general, CPR y otros socios de la ITT disfrutaron de su experiencia como parte de la red y todos han expresado interés en continuar participando en las próximas reuniones y actividades de los grupos de trabajo.

Los participantes también comunicaron que fue muy valioso para ellos el intercambio de diversos métodos de investigación y la interacción con la nueva plataforma de CORD como herramienta para colaborar juntos a través de la distancia. Estos dos aspectos son algo que CORD espera continuar desarrollando en el transcurso de los próximos años.

## PASOS SIGUIENTES

El enfoque horizontal que se da a la comunicación, investigación y colaboración probablemente sea la característica más determinante de CORD como red. Dado que CORD colabora con miembros de todo el mundo que poseen diversos conjuntos de habilidades, prioridades y formas de trabajar, reconoce lo importante que es utilizar métodos de colaboración que buscan resaltar las cualidades de cada persona. Por lo tanto, han encontrado que los métodos participativos de compromiso y colaboración con frecuencia son las herramientas más efectivas que se pueden usar en este contexto y que garantizan que la red siga siendo sostenible a largo plazo. Efectivamente, los métodos y actividades como los “wikis de baja tecnología,” el intercambio de métodos de investigación individuales y el uso de aplicaciones Etherpad para la redacción de documentos de manera colectiva, son importantes para garantizar que todos sientan que su opinión cuenta y es valorada y para que mantengan su compromiso de seguir participando en las actividades de la red.

Sin embargo, es posible que la medida en que estos métodos se puedan ampliar sea limitada, ya que la participación plena suele exigir más tiempo que otros enfoques con estructura verticalista. Asimismo, CORD ha determinado que los talleres más pequeños de 20 a 30 participantes son ideales para este tipo de colaboración.